

**Laporan Data Pengaduan
Subbagian Penerimaan dan Pemilahan Pengaduan
Maret 2016**

Dari tanggal 1 Maret sampai dengan 31 Maret 2016, Komnas HAM melalui Subbagian Penerimaan dan Pemilahan Pengaduan telah menerima berkas pengaduan dengan jumlah 614 berkas

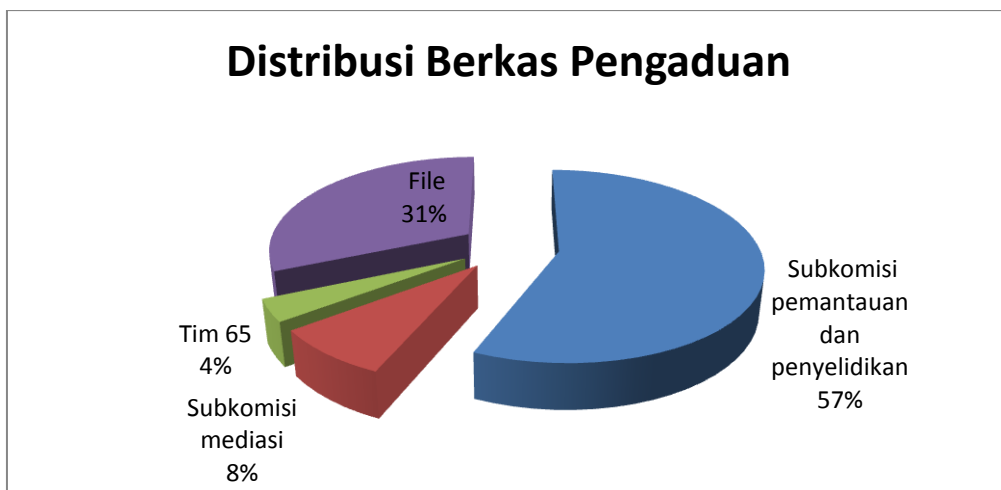
Adapun rinciannya sebagai berikut:

1. Wilayah asal pengadu / pelapor

No	Wilayah Asal Pengadu / Pelapor	Jumlah berkas	No	Wilayah Asal Pengadu / Pelapor	Jumlah berkas
1	Aceh	8	20	Kalimantan Barat	8
2	Sumatera Utara	50	21	Kalimantan Selatan	7
3	Bengkulu	2	22	Kalimantan Tengah	1
4	Jambi	11	23	Kalimantan Timur	8
5	Riau	17	24	Kalimantan Utara	1
6	Sumatera Barat	19	25	Gorontalo	1
7	Sumatera Selatan	13	26	Sulawesi Selatan	29
8	Lampung	11	27	Sulawesi Tenggara	4
9	Kepulauan Bangka Belitung	4	28	Sulawesi Tengah	15
10	Kepulauan Riau	5	29	Sulawesi Utara	7
11	Banten	17	30	Sulawesi Selatan Barat	1
12	Jawa Barat	47	31	Maluku	21
13	DKI Jakarta	154	32	Maluku Utara	2
14	Jawa Tengah	25	33	Papua	12
15	Jawa Timur	61	34	Papua Barat	1
16	Daerah Istimewa Yogyakarta	11	35	Tanpa Alamat	19
17	Bali	9			
18	Nusa Tenggara Barat	3			
19	Nusa Tenggara Timur	10			

2. Distribusi berkas pengaduan

No	Distribusi Berkas Pengaduan	Jumlah Berkas
1		347
2	Subkomisi mediasi	51
3	Tim 65	23
5	File	193
Jumlah		614



3. Jenis berkas pengaduan

No	Jenis Surat	Jumlah berkas
1	Langsung	345
2	Tembusan	262
3	Tidak ditujukan/ ditembuskan Ke KH	7
Jumlah		614

4. Cara penyampaian berkas

No	Cara Penyampaian	Jumlah berkas
1	Datang langsung	90
2	Pos	467
3	Fax	14
4	Email	32
5	Audiensi	4
6	Diterima di lapangan / inisiatif / proaktif	7
Jumlah		614

5. Klasifikasi hak

No	Klasifikasi / Tema Hak	Jumlah berkas
1	Hak untuk hidup	18
2	Hak berkeluarga dan melanjutkan keturunan	5
3	Hak mengembangkan diri	6
4	Hak memperoleh keadilan	231
5	Hak atas kebebasan pribadi	14
6	Hak atas rasa aman	54
7	Hak atas kesejahteraan	238
8	Hak turut serta dalam pemerintahan	11
9	Hak perempuan	2
10	Hak anak	1
1	Hak tidak diperlakukan diskriminatif	1
12	Non HAM	33
Jumlah		614

4.1. Klasifikasi pengaduan

I. Hak Untuk Hidup	Jumlah berkas
Mempertahankan hidup	6
Lingkungan hidup	12
	18
II. Hak berkeluarga dan melanjutkan keturunan	Jumlah berkas
Pengabaian hak berkeluarga dan melanjutkan keturunan	5
	5
III. Hak mengembangkan diri	Jumlah berkas
Hak atas pendidikan	6
Hak atas kebebasan mengembangkan dan memperoleh manfaat ilmu pengetahuan, teknologi, seni, dan budaya	0
	6
IV. Hak memperoleh keadilan	Jumlah berkas
Kesewenang-wenangan proses hukum di kepolisian/militer/PPNS	172
Kesewenang-wenangan proses hukum di Kejaksaan	13
Kesewenang-wenangan proses hukum di pengadilan	38
Kesewenang-wenangan pemenuhan hak terhadap warga binaan / narapidana	8
	231
V. Hak atas kebebasan pribadi	Jumlah berkas
Keutuhan pribadi	1
Kebebasan beragama dan berkeyakinan	4

Mempunyai, mengeluarkan dan menyebarkan pendapat	1
Berkumpul, berapat, dan berserikat	3
Pembatasan pendirian kelompok atau organisasi	0
Menyampaikan pendapat di muka umum	2
Status kewarganegaraan	1
Bebas bergerak, berpindah dan bertempat tinggal dalam wilayah RI	2
	14
VI. Hak atas rasa aman	Jumlah berkas
Mencari suaka	1
Perlindungan diri pribadi, keluarga, kehormatan, martabat, dan hak miliknya	15
Hak atas rasa aman, tenteram, dan perlindungan terhadap ancaman ketakutan untuk berbuat atau tidak berbuat sesuatu	13
Hak atas kebebasan gangguan terhadap tempat tinggal	4
Hak atas kerahasiaan dalam hubungan surat menyurat	0
Bebas dari penyiksaan, penghukuman, atau perlakuan lain yang kejam, tidak manusiawi, atau merendahkan derajat dan martabat kemanusiaan	9
Bebas dari kesewenang-wenangan penangkapan, penahanan, pengucilan, pengasingan, atau pembuangan	10
	52
VII. Hak atas kesejahteraan	Jumlah berkas
Hak untuk mempunyai milik	18
Hak atas kepemilikan tanah	98
Tidak dipenuhinya syarat-syarat ketenagakerjaan	38
Tidak dipenuhinya syarat-syarat kepegawaian	22
Hak untuk bertempat tinggal serta berkehidupan yang layak	47
Hak atas kesehatan	8
Pengabaian pemenuhan hak buruh migran	5
	236
VIII. Hak untuk turut serta dalam pemerintahan	Jumlah berkas
Hak dipilih dan memilih dalam pemilu	3
Hak turut serta dalam pemerintahan dengan langsung atau dengan perantara wakil	0
Hak mengajukan pengaduan dalam rangka pelaksanaan pemerintahan yang bersih	8
	11
IX. Hak perempuan	Jumlah berkas
Hak keterwakilan perempuan dalam pemilu serta dalam pemilihan anggota badan legislatif, eksekutif dan yudikatif	0
Hak memperoleh pendidikan dan pengajaran	0
Memilih, dipilih dan diangkat dalam pekerjaan dan jabatan	0
Hak mendapatkan perlindungan khusus berkaitan dengan fungsi reproduksi perempuan	2
Hak atas kesetaraan dengan suami	0
	2
X. Hak anak	Jumlah berkas

Pengabaian terhadap hak kelangsungan hidup	0
Pengabaian terhadap hak mendapatkan perlindungan	1
Pengabaian terhadap hak untuk tumbuh kembang	0
Pengabaian terhadap hak untuk berpartisipasi	0
	1
XI. Hak untuk tidak diperlakukan diskriminatif	Jumlah berkas
Pemberlakuan perbedaan, pengecualian, pembatasan atau pemilihan berdasarkan ras dan etnis	0
Menunjukkan kebencian atau rasa benci kepada orang karena perbedaan ras atau etnis	1
Tidak ada turunan hak	Jumlah berkas
Non Ham	37

6. Klasifikasi korban

No	Klasifikasi Korban	Jumlah berkas
1	Individu - Orang seorang	319
2	Individu - Anak	7
3	Individu - Perempuan	10
4	Individu - Buruh migran	4
5	Individu - Pekerja / profesi	14
6	Individu - Suku	0
7	Individu - Ras dan etnis	0
8	Individu - Agama dan penghayat kepercayaan	1
9	Individu - Penyandang disabilitas	0
10	Individu - Teroris	0
11	Individu - Korban pelanggaran HAM masa lalu	9
12	Individu - Lansia	1
13	Individu - Fakir miskin	0
14	Kelompok - Masyarakat	153
15	Kelompok - Anak-anak	2
16	Kelompok - Perempuan	0
17	Kelompok - Buruh migran	0
18	Kelompok - Pekerja / profesi	30
19	Kelompok - Masyarakat adat	10
20	Kelompok - Ras dan etnis	0
21	Kelompok - Agama dan penghayat kepercayaan	5
22	Kelompok - Penyandang disabilitas	0
23	Kelompok - LGBT	2
24	Kelompok - Teroris	0
25	Kelompok - Korban pelanggaran HAM masa lalu	2
26	Kelompok - Lansia	0
27	Organisasi	3
28	Warga negara asing	3
29	Korporasi	7

30	Lembaga Pendidikan	2
31	Polri	0
32	Tidak ada/ Tanpa Nama	30

7. Klasifikasi pihak yang diadukan

No	Klasifikasi Pihak Yang Diadukan	Jumlah berkas
1	Pemerintah pusat (Kementerian)	68
2	Pemerintah daerah	95
3	Lembaga legislatif	1
4	Lembaga negara (Non kementerian)	16
5	Lembaga peradilan	34
6	Kepolisian	186
7	TNI	22
8	Kejaksaan	22
9	Lembaga pemasyarakatan dan / atau Rutan	2
10	Pemerintah negara lain	1
11	Korporasi	73
12	BUMN / BUMD	29
13	Lembaga pelayanan kesehatan	0
14	Lembaga pendidikan	8
15	Organisasi	7
16	Individu - Orang seorang	8
17	Individu - Pekerja / profesi	3
18	Kelompok - Masyarakat	1
19	Kelompok - Masyarakat adat	0
20	Kelompok – Ras dan Etnis	0
21	Kelompok - Pekerja	0
23	Tanpa Keterangan Pihak yang diadukan	38

8. Laporan berkas pengaduan yang belum dan/atau tidak diteruskan ke Bagian Pemantauan atau Bagian Mediasi

Pada Maret 2016, Subbagian Penerimaan dan Pemilahan Pengaduan juga membuat surat keluar untuk (a) meminta kelengkapan berkas sebagaimana diatur dalam pasal 90 UU No 39 Tahun 1999¹, (b) surat keluar untuk berkas file yaitu berkas yang tidak memenuhi syarat untuk dapat diprosesnya suatu berkas pengaduan sebagaimana diatur dalam pasal 91 UU No 39 Tahun 1999² dan dinilai sebagai berkas yang tidak dan/atau belum ditemukan adanya bentuk pelanggaran HAM, dan (C) ucapan terima kasih dengan perincian sebagai berikut:

Deskripsi berkas yang belum dan/atau tidak diteruskan ke Pemantauan atau Mediasi

Kategori surat keluar			Total jumlah berkas yang tidak diteruskan
Kelengkapan berkas	Bukan pelanggaran HAM	Ucapan terima kasih	
67	108	6	181

Jakarta, 31 Maret 2016

Putu Sri

¹ Berkas dengan kategori kelengkapan berkas, segera setelah pengadu mengirimkan jenis kelengkapan berkas yang diminta, akan dikirimkan ke Bagian Pemantauan atau Mediasi

² Berkas dengan kategori file, tidak akan diteruskan ke Bagian Pemantauan atau Bagian Mediasi