

**Laporan Data Pengaduan
Subbagian Penerimaan dan Pemilahan Pengaduan
April 2016**

Dari tanggal 1 April sampai dengan 28 April 2016, Komnas HAM melalui Subbagian Penerimaan dan Pemilahan Pengaduan telah menerima berkas pengaduan dengan jumlah 606 berkas

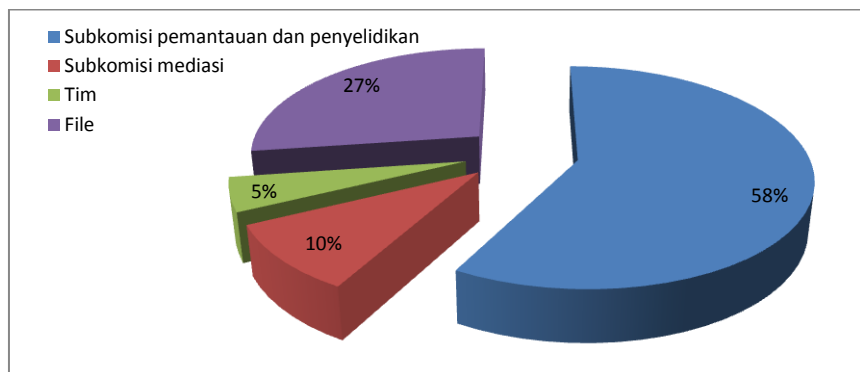
Adapun rinciannya sebagai berikut:

1. Wilayah asal pengadu / pelapor

No	Wilayah asal pengadu	Jumlah berkas	No	Wilayah asal pengadu	Jumlah berkas
1	Aceh	15	18	Nusa Tenggara Barat	3
2	Sumatera Utara	63	19	Nusa Tenggara Timur	9
3	Bengkulu	1	20	Kalimantan Barat	3
4	Jambi	6	21	Kalimantan Selatan	3
5	Riau	14	22	Kalimantan Tengah	7
6	Sumatera Barat	29	23	Kalimantan Timur	6
7	Sumatera Selatan	18	24	Kalimantan Utara	
8	Lampung	8	25	Gorontalo	4
9	Kepulauan Bangka Belitung	1	26	Sulawesi Selatan	19
10	Kepulauan Riau	10	27	Sulawesi Tenggara	2
11	Banten	13	28	Sulawesi Tengah	8
12	Jawa Barat	66	29	Sulawesi Utara	8
13	DKI Jakarta	153	30	Sulawesi Barat	
14	Jawa Tengah	27	31	Maluku	7
15	Jawa Timur	53	32	Maluku Utara	1
16	Daerah Istimewa Yogyakarta	12	33	Papua	4
17	Bali	2	34	Papua Barat	2
			35	Hongkong	1
			36	Tanpa alamat jelas	28

2. Distribusi berkas pengaduan

No	Distribusi Berkas Pengaduan	Jumlah Berkas
1	Subkomisi pemantauan dan penyelidikan	352
2	Subkomisi mediasi	59
3	Tim	30
4	File	165
Jumlah		606



3. Jenis berkas pengaduan

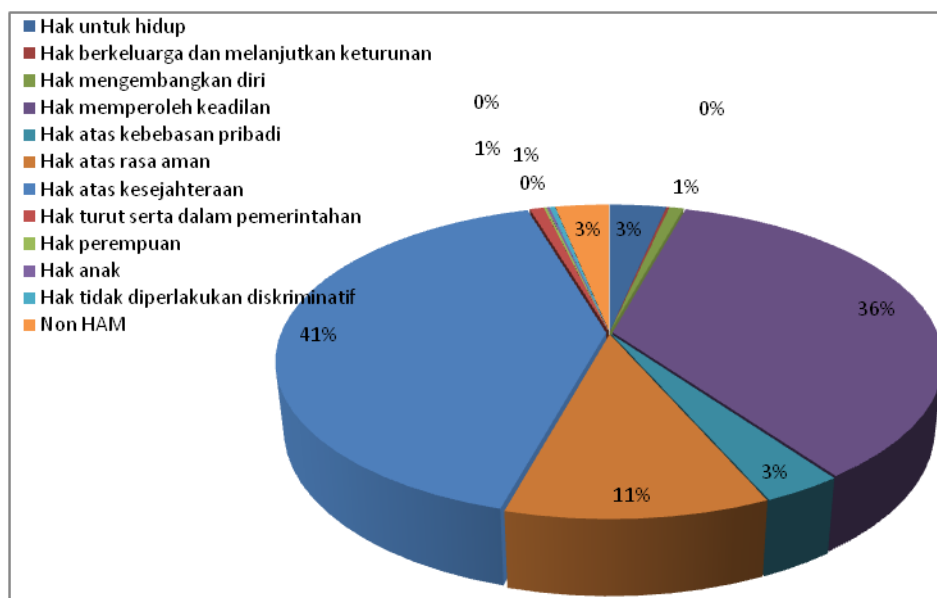
No	Jenis Surat	Jumlah berkas
1	Langsung	351
2	Tembusan	254
3	Tidak ditujukan langsung atau tembusan ke Komnas HAM	1
Jumlah		606

4. Cara penyampaian berkas

No	Cara Penyampaian	Jumlah berkas
1	Datang langsung	113
2	Pos	414
3	Fax	16
4	Email	39
5	Audiensi	12
6	Diterima di lapangan / inisiatif / proaktif	12
Jumlah		606

5. Klasifikasi hak

No	Klasifikasi / Tema Hak	Jumlah berkas
1	Hak untuk hidup	20
2	Hak berkeluarga dan melanjutkan keturunan	1
3	Hak mengembangkan diri	5
4	Hak memperoleh keadilan	217
5	Hak atas kebebasan pribadi	20
6	Hak atas rasa aman	66
7	Hak atas kesejahteraan	249
8	Hak turut serta dalam pemerintahan	5
9	Hak perempuan	1
10	Hak anak	1
11	Hak tidak diperlakukan diskriminatif	2
12	Non HAM	19
Jumlah		606



4.1. Klasifikasi pengaduan

I. Hak Untuk Hidup	Jumlah berkas
Mempertahankan hidup	10
Lingkungan hidup	10
	20
II. Hak berkeluarga dan melanjutkan keturunan	Jumlah berkas
Pengabaian hak berkeluarga dan melanjutkan keturunan	1
	1
III. Hak mengembangkan diri	Jumlah berkas
Hak atas pendidikan	5

Hak atas kebebasan mengembangkan dan memperoleh manfaat ilmu pengetahuan, teknologi, seni, dan budaya	
	5
IV. Hak memperoleh keadilan	Jumlah berkas
Kesewenang-wenangan proses hukum di kepolisian/militer/PPNS	163
Kesewenang-wenangan proses hukum di kejaksaan	11
Kesewenang-wenangan proses hukum di peradilan	38
Kesewenang-wenangan pemenuhan hak terhadap warga binaan / narapidana	3
	215
V. Hak atas kebebasan pribadi	Jumlah berkas
Keutuhan pribadi	
Kebebasan beragama dan berkeyakinan	13
Mempunyai, mengeluarkan dan menyebarluaskan pendapat	1
Berkumpul, berapat, dan berserikat	2
Pembatasan pendirian kelompok atau organisasi	
Menyampaikan pendapat di muka umum	2
Status kewarganegaraan	
Bebas bergerak, berpindah dan bertempat tinggal dalam wilayah RI	2
	20
VI. Hak atas rasa aman	Jumlah berkas
Mencari suaka	
Perlindungan diri pribadi, keluarga, kehormatan, martabat, dan hak miliknya	16
Hak atas rasa aman, tenteram, dan perlindungan terhadap ancaman ketakutan untuk berbuat atau tidak berbuat sesuatu	18
Hak atas kebebasan gangguan terhadap tempat tinggal	11
Hak atas kerahasiaan dalam hubungan surat menyurat	
Bebas dari penyiksaan, penghukuman, atau perlakuan lain yang kejam, tidak manusiawi, atau merendahkan derajat dan martabat kemanusiaan	10
Bebas dari kesewenang-wenangan penangkapan, penahanan, pengucilan, pengasingan, atau pembuangan	10
	65
VII. Hak atas kesejahteraan	Jumlah berkas
Hak untuk mempunyai milik	17
Hak atas kepemilikan tanah	82
Tidak dipenuhinya syarat-syarat ketenagakerjaan	53
Tidak dipenuhinya syarat-syarat kepegawaian	23
Hak untuk bertempat tinggal serta berkehidupan yang layak	49
Hak atas kesehatan	17
Pengabaian pemenuhan hak buruh migran	7
	248
VIII. Hak untuk turut serta dalam pemerintahan	Jumlah berkas
Hak dipilih dan memilih dalam pemilu	3
Hak turut serta dalam pemerintahan dengan langsung atau dengan perantaraan wakil	

Hak mengajukan pengaduan dalam rangka pelaksanaan pemerintahan yang bersih	2
	5
IX. Hak perempuan	Jumlah berkas
Hak keterwakilan perempuan dalam pemilu serta dalam pemilihan anggota badan legislatif, eksekutif dan yudikatif	
Hak memperoleh pendidikan dan pengajaran	
Memilih, dipilih dan diangkat dalam pekerjaan dan jabatan	
Hak mendapatkan perlindungan khusus berkaitan dengan fungsi reproduksi perempuan	
Hak atas kesetaraan dengan suami	1
	1
X. Hak anak	Jumlah berkas
Pengabaian terhadap hak kelangsungan hidup	
Pengabaian terhadap hak mendapatkan perlindungan	1
Pengabaian terhadap hak untuk tumbuh kembang	
Pengabaian terhadap hak untuk berpartisipasi	
	1
XI. Hak untuk tidak diperlakukan diskriminatif	Jumlah berkas
Pemberlakuan pembedaan, pengecualian, pembatasan atau pemilihan berdasarkan ras dan etnis	1
Menunjukkan kebencian atau rasa benci kepada orang karena perbedaan ras atau etnis	1
	2

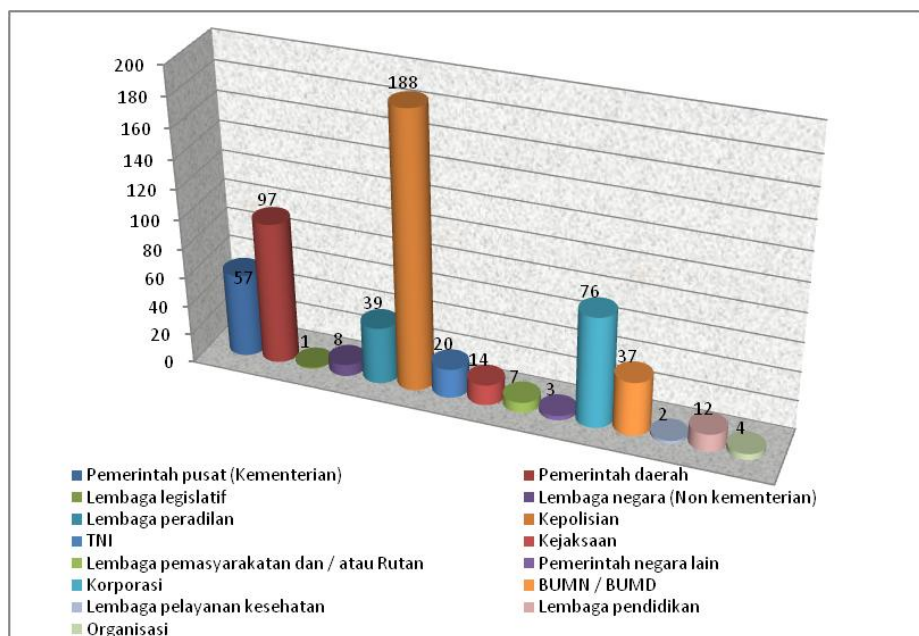
6. Klasifikasi korban

No	Klasifikasi Korban	Jumlah berkas
1	Individu - Orang seorang	302
2	Individu - Anak	10
3	Individu - Perempuan	19
4	Individu - Buruh migran	5
5	Individu - Pekerja / profesi	20
6	Individu - Suku	4
7	Individu - Ras dan etnis	
8	Individu - Agama dan penghayat kepercayaan	1
9	Individu - Penyandang disabilitas	1
10	Individu - Teroris	
11	Individu - Korban pelanggaran HAM masa lalu	12
12	Individu - Lansia	1
13	Individu - Fakir miskin	
14	Kelompok - Masyarakat	142
15	Kelompok - Anak-anak	1
16	Kelompok - Perempuan	1
17	Kelompok - Buruh migran	3
18	Kelompok - Pekerja / profesi	33
19	Kelompok - Masyarakat adat	5

20	Kelompok - Ras dan etnis	1
21	Kelompok - Agama dan penghayat kepercayaan	10
22	Kelompok - Penyandang disabilitas	
23	Kelompok - LGBT	
24	Kelompok - Teroris	
25	Kelompok - Korban pelanggaran HAM masa lalu	5
26	Kelompok - Lansia	
27	Organisasi	5
28	Warga negara asing	

7. Klasifikasi pihak yang diadukan

No	Klasifikasi Pihak Yang Diadukan	Jumlah berkas
1	Pemerintah pusat (Kementerian)	57
2	Pemerintah daerah	97
3	Lembaga legislatif	1
4	Lembaga negara (Non kementerian)	8
5	Lembaga peradilan	39
6	Kepolisian	188
7	TNI	20
8	Kejaksaan	14
9	Lembaga pemasyarakatan dan / atau Rutan	7
10	Pemerintah negara lain	3
11	Korporasi	76
12	BUMN / BUMD	37
13	Lembaga pelayanan kesehatan	2
14	Lembaga pendidikan	12
15	Organisasi	4



8. Laporan berkas pengaduan yang belum dan/atau tidak diteruskan ke Bagian Pemantauan atau Bagian Mediasi

Pada April 2016, Subbagian Penerimaan dan Pemilahan Pengaduan juga membuat surat keluar untuk (a) meminta kelengkapan berkas sebagaimana diatur dalam pasal 90 UU No 39 Tahun 1999¹, (b) surat keluar untuk berkas file yaitu berkas yang tidak memenuhi syarat untuk dapat diprosesnya suatu berkas pengaduan sebagaimana diatur dalam pasal 91 UU No 39 Tahun 1999² dan dinilai sebagai berkas yang tidak dan/atau belum ditemukan adanya bentuk pelanggaran HAM, dan (c) ucapan terima kasih dengan perincian sebagai berikut:

Deskripsi berkas yang belum dan/atau tidak diteruskan ke Pemantauan atau Mediasi

Kategori surat keluar			Total jumlah berkas yang tidak diteruskan
Kelengkapan berkas	Bukan pelanggaran HAM	Ucapan terima kasih	
15	27	4	46

Jakarta, 29 April 2016

Desiderius Ryan

¹ Berkas dengan kategori kelengkapan berkas, segera setelah pengadu mengirimkan jenis kelengkapan berkas yang diminta, akan dikirimkan ke Bagian Pemantauan atau Mediasi

² Berkas dengan kategori file, tidak akan diteruskan ke Bagian Pemantauan atau Bagian Mediasi