



LAPORAN BULANAN SIDANG PARIPURNA
BAGIAN DUKUNGAN PELAYANAN PENGADUAN
BULAN FEBRUARI 2017

Pendahuluan

Fungsi pokok Komnas HAM yang paling dikenal dan dimanfaatkan oleh rakyat Indonesia adalah menerima dan memeriksa kasus atau peristiwa yang diduga merupakan pelanggaran Hak Asasi Manusia. Oleh karena itu Komnas HAM jelas berwenang untuk menerima pengaduan tentang peristiwa yang diduga merupakan pelanggaran HAM, sepanjang pengaduan tersebut disampaikan sesuai dengan tata cara dan prosedur pengaduan yang telah ditentukan.

Berdasarkan ketentuan tersebut, bersama ini dilaporkan serangkaian kegiatan dalam rangka pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang Bagian Dukungan Pelayanan Pelayanan Pengaduan dengan rincian sebagai berikut:

A. Laporan Data Penerimaan Pengaduan

Pada 1 sampai dengan 28 Februari 2017, Komnas HAM melalui Subbagian Penerimaan dan Pemilahan Pengaduan telah menerima berkas pengaduan dengan jumlah **435 berkas**.

Adapun rinciannya sebagai berikut:

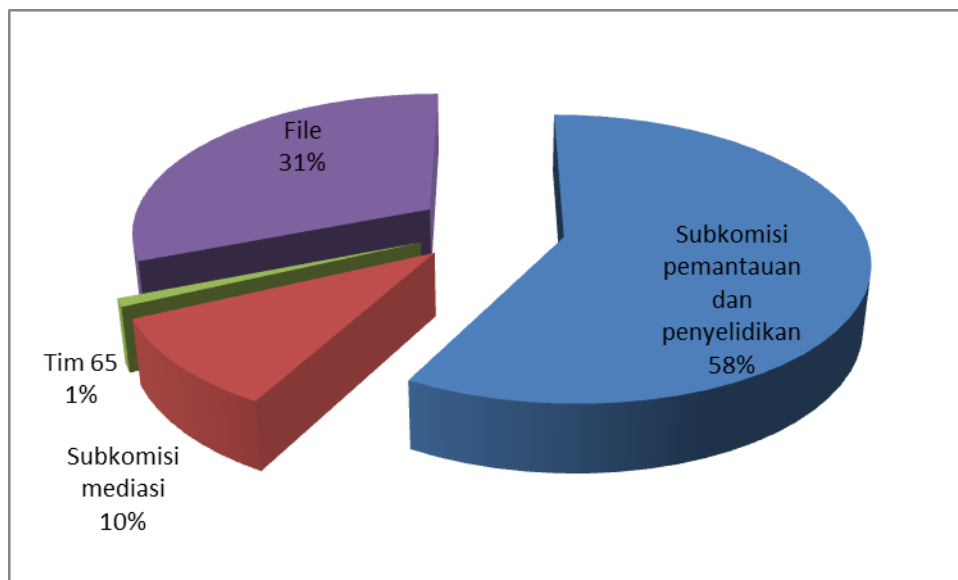
1. Wilayah asal pengadu / pelapor

| No | Wilayah Asal Pengadu / Pelapor | Jumlah | No | Wilayah Asal Pengadu / Pelapor | Jumlah |
|----|--------------------------------|--------|----|--------------------------------|--------|
| 1 | Aceh | 3 | 20 | Kalimantan Barat | 4 |
| 2 | Sumatera Utara | 38 | 21 | Kalimantan Selatan | 2 |
| 3 | Bengkulu | 2 | 22 | Kalimantan Tengah | 4 |
| 4 | Jambi | 4 | 23 | Kalimantan Timur | 12 |
| 5 | Riau | 11 | 24 | Kalimantan Utara | |
| 6 | Sumatera Barat | 18 | 25 | Gorontalo | 2 |
| 7 | Sumatera Selatan | 15 | 26 | Sulawesi Selatan | 15 |
| 8 | Lampung | 2 | 27 | Sulawesi Tenggara | 4 |

| | | | | | |
|----|----------------------------|-----|--------|------------------------|-----|
| 9 | Kepulauan Bangka Belitung | 2 | 28 | Sulawesi Tengah | 10 |
| 10 | Kepulauan Riau | 2 | 29 | Sulawesi Utara | 1 |
| 11 | Banten | 7 | 30 | Sulawesi Barat | |
| 12 | Jawa Barat | 41 | 31 | Sulawesi Selatan Barat | |
| 13 | DKI Jakarta | 109 | 32 | Maluku | 13 |
| 14 | Jawa Tengah | 25 | 33 | Maluku Utara | 1 |
| 15 | Jawa Timur | 37 | 34 | Papua | 3 |
| 16 | Daerah Istimewa Yogyakarta | 12 | 35 | Papua Barat | 2 |
| 17 | Bali | 5 | 36 | Tanpa Alamat | 13 |
| 18 | Nusa Tenggara Barat | 6 | 37 | Perancis | 2 |
| 19 | Nusa Tenggara Timur | 8 | Jumlah | | 435 |

2. Distribusi berkas pengaduan

| No | Distribusi Berkas Pengaduan | Jumlah Berkas |
|--------|---------------------------------------|---------------|
| 1 | Subkomisi pemantauan dan penyelidikan | 252 |
| 2 | Subkomisi mediasi | 44 |
| 3 | Tim 65 | 4 |
| 4 | File | 135 |
| Jumlah | | 435 |



3. Jenis berkas pengaduan

| No | Jenis Surat | Jumlah berkas |
|--------|------------------------------------|---------------|
| 1 | Langsung | 233 |
| 2 | Tembusan | 200 |
| 3 | Tidak ditujukan/ ditembuskan ke KH | 2 |
| Jumlah | | 435 |

4. Cara penyampaian berkas

| No | Cara Penyampaian | Jumlah berkas |
|--------|---|---------------|
| 1 | Datang langsung | 53 |
| 2 | Pos | 346 |
| 3 | Fax | 16 |
| 4 | Email | 15 |
| 5 | Audiensi | 3 |
| 6 | Diterima di lapangan / inisiatif / proaktif/ Kondisi Khusus | 2 |
| Jumlah | | 435 |

5. Klasifikasi hak

| No | Klasifikasi / Tema Hak | Jumlah berkas |
|--------|---|---------------|
| 1 | Hak untuk hidup | 18 |
| 2 | Hak berkeluarga dan melanjutkan keturunan | |
| 3 | Hak mengembangkan diri | 4 |
| 4 | Hak memperoleh keadilan | 162 |
| 5 | Hak atas kebebasan pribadi | 8 |
| 6 | Hak atas rasa aman | 27 |
| 7 | Hak atas kesejahteraan | 167 |
| 8 | Hak turut serta dalam pemerintahan | 4 |
| 9 | Hak perempuan | 2 |
| 10 | Hak anak | 1 |
| 11 | Hak tidak diperlakukan diskriminatif | |
| 12 | Non HAM | 42 |
| Jumlah | | 435 |

5.1. Klasifikasi pengaduan

| | |
|--|----------------------|
| I. Hak Untuk Hidup | Jumlah berkas |
| Mempertahankan hidup | 3 |
| Lingkungan hidup | 15 |
| | 18 |
| II. Hak berkeluarga dan melanjutkan keturunan | Jumlah berkas |
| Pengabaian hak berkeluarga dan melanjutkan keturunan | |
| | 0 |
| III. Hak mengembangkan diri | Jumlah berkas |
| Hak atas pendidikan | 3 |
| Hak atas kebebasan mengembangkan dan memperoleh manfaat ilmu pengetahuan, teknologi, seni, dan budaya | 1 |
| | 4 |
| IV. Hak memperoleh keadilan | Jumlah berkas |
| Kesewenang-wenangan proses hukum di kepolisian/militer/PPNS | 123 |
| Kesewenang-wenangan proses hukum di kejaksaan | 13 |
| Kesewenang-wenangan proses hukum di peradilan | 25 |
| Kesewenang-wenangan pemenuhan hak terhadap warga binaan / narapidana | 1 |
| | 162 |
| V. Hak atas kebebasan pribadi | Jumlah berkas |
| Keutuhan pribadi | |
| Kebebasan beragama dan berkeyakinan | 4 |
| Mempunyai, mengeluarkan dan menyebarluaskan pendapat | 1 |
| Berkumpul, berapat, dan berserikat | |
| Pembatasan pendirian kelompok atau organisasi | |
| Menyampaikan pendapat di muka umum | 2 |
| Status kewarganegaraan | |
| Bebas bergerak, berpindah dan bertempat tinggal dalam wilayah RI | 1 |
| | 8 |
| VI. Hak atas rasa aman | |
| Mencari suaka | |
| Perlindungan diri pribadi, keluarga, kehormatan, martabat, dan hak miliknya | 8 |
| Hak atas rasa aman, tenteram, dan perlindungan terhadap ancaman ketakutan untuk berbuat atau tidak berbuat sesuatu | 5 |
| Hak atas kebebasan gangguan terhadap tempat tinggal | 2 |
| Hak atas kerahasiaan dalam hubungan surat menyurat | |

| | |
|--|----------------------|
| Bebas dari penyiksaan, penghukuman, atau perlakuan lain yang kejam, tidak manusiawi, atau merendahkan derajat dan martabat kemanusiaan | 7 |
| Bebas dari kesewenang-wenangan penangkapan, penahanan, pengucilan, pengasingan, atau pembuangan | 5 |
| | 27 |
| VII. Hak atas kesejahteraan | Jumlah berkas |
| Hak untuk mempunyai milik | 6 |
| Hak atas kepemilikan tanah | 62 |
| Tidak dipenuhinya syarat-syarat ketenagakerjaan | 51 |
| Tidak dipenuhinya syarat-syarat kepegawaian | 16 |
| Hak untuk bertempat tinggal serta berkehidupan yang layak | 27 |
| Hak atas kesehatan | 4 |
| Pengabaian pemenuhan hak buruh migran | 1 |
| | 167 |
| VIII. Hak untuk turut serta dalam pemerintahan | Jumlah berkas |
| Hak dipilih dan memilih dalam pemilu | 2 |
| Hak turut serta dalam pemerintahan dengan langsung atau dengan perantara wakil | |
| Hak mengajukan pengaduan dalam rangka pelaksanaan pemerintahan yang bersih | 2 |
| | 4 |
| IX. Hak perempuan | Jumlah berkas |
| Hak keterwakilan perempuan dalam pemilu serta dalam pemilihan anggota badan legislatif, eksekutif dan yudikatif | |
| Hak memperoleh pendidikan dan pengajaran | |
| Memilih, dipilih dan diangkat dalam pekerjaan dan jabatan | |
| Hak mendapatkan perlindungan khusus berkaitan dengan fungsi reproduksi perempuan | 1 |
| Hak atas kesetaraan dengan suami | 1 |
| | 2 |
| X. Hak anak | Jumlah berkas |
| Pengabaian terhadap hak kelangsungan hidup | |
| Pengabaian terhadap hak mendapatkan perlindungan | 1 |
| Pengabaian terhadap hak untuk tumbuh kembang | |
| Pengabaian terhadap hak untuk berpartisipasi | |
| | 1 |
| XI. Hak untuk tidak diperlakukan diskriminatif | Jumlah berkas |
| Pemberlakuan perbedaan, pengecualian, pembatasan atau pemilihan berdasarkan ras dan etnis | |

| | |
|--|----------------------|
| Menunjukkan kebencian atau rasa benci kepada orang karena perbedaan ras atau etnis | |
| | 0 |
| XII. Non HAM | Jumlah berkas |
| Non Ham | 42 |
| Jumlah Seluruh | 435 |

6. Klasifikasi korban

| No | Klasifikasi Korban | Jumlah berkas |
|----|---|---------------|
| 1 | Lembaga pendidikan | 5 |
| 2 | Individu - Orang seorang | 205 |
| 3 | Individu - Anak | 7 |
| 4 | Individu - Perempuan | 5 |
| 5 | Individu - Buruh migran | 1 |
| 6 | Individu - Pekerja/Profesi | 16 |
| 7 | Individu - Korban pelanggaran HAM masa lalu | 3 |
| 8 | Individu - Lansia | |
| 9 | Individu - Fakir Miskin | 1 |
| 10 | Individu - Narapidana | 1 |
| 11 | Kelompok - Masyarakat | 100 |
| 12 | Kelompok - Anak anak | 1 |
| 13 | Kelompok - Pekerja | 36 |
| 14 | Kelompok - Masyarakat Adat | 16 |
| 15 | Kelompok - Ras dan Etnis | |
| 16 | Kelompok - Agama dan penghayat kepercayaan | 3 |
| 17 | Organisasi | 3 |
| 18 | Warga Negara Asing (WNA) | |
| 19 | Tanpa Keterangan Pihak yang Diadukan | 32 |

7. Klasifikasi pihak yang diadukan

| No | Klasifikasi Pihak Yang Diadukan | Jumlah berkas |
|----|--|---------------|
| 1 | Pemerintah pusat (kementerian) | 22 |
| 2 | Pemerintah daerah | 39 |
| 3 | Lembaga legislatif | |
| 4 | Lembaga negara (non kementerian) | 2 |
| 5 | Lembaga peradilan | 25 |
| 6 | POLRI | 146 |
| 7 | TNI | 19 |
| 8 | Kejaksaan | 16 |
| 9 | Lembaga Pemasyarakatan dan/atau Rumah Tahanan Negara | 3 |
| 10 | Pemerintah negara lain | |

| | | |
|----|--------------------------------------|----|
| 11 | Korporasi | 78 |
| 12 | BUMN/BUMD | 25 |
| 13 | Lembaga pelayanan kesehatan | 1 |
| 14 | Lembaga pendidikan | 8 |
| 15 | Individu - Orang seorang | 8 |
| 16 | Individu - Pekerja/Profesi | 5 |
| 17 | Kelompok - Masyarakat | 1 |
| 18 | Kelompok - Masyarakat | 1 |
| 19 | Organisasi | 1 |
| 20 | Tanpa Keterangan Pihak yang Diadukan | 35 |

8. Laporan berkas pengaduan yang belum dan/atau tidak diteruskan ke Bagian Pemantauan atau Bagian Mediasi serta ditangani oleh Komisioner Otto Nur Abdullah

Sejak 2014 Subbagian Penerimaan dan Pemilahan Pengaduan juga menyusun dan mengeluarkan surat dengan maksud untuk (a) meminta kelengkapan berkas sebagaimana diatur dalam pasal 90 UU No 39 Tahun 1999¹, (b) surat keluar untuk berkas file yaitu berkas yang tidak memenuhi syarat untuk dapat diprosesnya suatu berkas pengaduan sebagaimana diatur dalam pasal 91 UU No 39 Tahun 1999² dan dinilai sebagai berkas yang tidak dan/atau belum ditemukan adanya bentuk pelanggaran HAM, dan (c) ucapan terima kasih. Kegiatan ini tetap dilaksanakan sampai dengan Juni 2016 sebagai salah satu kegiatan reguler dari Subbagian ini dengan perincian sebagai berikut:

Deskripsi berkas yang belum dan/atau tidak diteruskan ke Pemantauan atau Mediasi

| Kategori surat keluar | | | Total jumlah berkas yang tidak diteruskan |
|-----------------------|-----------------------|---------------------|---|
| Kelengkapan berkas | Bukan pelanggaran HAM | Ucapan terima kasih | |
| 16 | 66 | 26 | 108 |

Surat keluar dari Bagian Dukungan Pelayanan Pengaduan ini diproses oleh Analis, diperiksa dan disetujui oleh Kabag. DPP, **diperiksa dan ditandatangani oleh Komisioner Otto Nur Abdullah.**

¹ Berkas dengan kategori kelengkapan berkas, segera setelah pengadu mengirimkan jenis kelengkapan berkas yang diminta, akan dikirimkan ke Bagian Pemantauan atau Mediasi
² Berkas dengan kategori file, tidak akan diteruskan ke Bagian Pemantauan atau Bagian Mediasi

9. Penomoran kasus untuk pengaduan baru 1 (satu) kali

Periode Februari 2017, Bagian Dukungan Pelayanan Pengaduan memberikan nomor kasus untuk berkas pengaduan baru 1 (satu) kali dengan perincian distribusi sebagai berikut:

| Pemantauan | Mediasi | Jumlah |
|------------|---------|--------|
| 62 | 9 | 71 |

B. Penutup

Demikian laporan bulanan pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang Bagian Dukungan Pelayanan Pengaduan ini dibuat sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dalam pelaksanaan mandat yang telah diberikan.

Jakarta, 1 Maret 2017

KOMISI NASIONAL HAK ASASI MANUSIA
a.n. KEPALA BIRO DUKUNGAN PENEGAKAN HAM
KEPALA BAGIAN DUKUNGAN PELAYANAN PENGADUAN

Rima Purnama Salim