

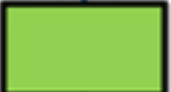
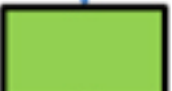




No.	Kegiatan					Mutu Baku			Ket.
		Pemohon	Atasan PPID	Pelayanan Informasi	Tim Pertimbangan Pelayanan Informasi	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pemohon Informasi mengajukan keberatan secara tertulis atas pelayanan informasi yang sudah diberikan dan ditujukan ke Atasan PPID Utama.					Pengajuan Keberatan	5 Menit	Pengajuan Keberatan	
2	Menerima keberatan informasi dari pemohon informasi, mengisi formulir keberatan dan meneruskannya ke atasan PPID					Keberatan Informasi baik lisan maupun tertulis	10 Menit	Formulir Keberatan	
3	Menerima permohonan keberatan informasi dan mengadakan rapat koordinasi PPID dengan melibatkan Unit kerja yang terkait					Formulir Keberatan	30 Menit	Formulir Keberatan	
4	Melaksanakan rapat kordinasi dan hasilnya dituangkan dalam berita acara yang ditandatangani oleh semua peserta rapat					Formulir Keberatan, Rapat	10 Menit	Berita Acara Rapat	
5	Menerima hasil keputusan rapat koordinasi , mendokumentasikan dan memberikan jawaban kepada pemohon atas keberatan informasi yang diajukannya					Berita Acara Rapat	1 Hari Kerja	Tanggapan Terhadap keberatan Informasi	
6	Menerima tanggapan/jawaban keberatan informasi yang diajukan					Tanggapan Terhadap keberatan Informasi	5 Menit	Tanggapan Terhadap keberatan Informasi	